



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



RESOLUCIÓN No. 130
(MARZO 03 DE 2025)

“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN”

“El Subgerente Comercial y de Mercadeo de **SERVICIUDAD E.S.P. DOSQUEBRADAS, EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO**, en uso de sus atribuciones legales y en especial las conferidas por el artículo 153 de la Ley 142 de 1994 y que el Gobierno Nacional por medio de la Ley 142 de 1994, estableció el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y dictó otras disposiciones.

Que la mencionada ley en su Título VIII Capítulo VII, artículos 152, 153 y 154 consagra el derecho que tienen los usuarios o suscriptores potenciales de presentar a la Empresa quejas, peticiones y recursos relativos al contrato de servicios públicos.

Que en fecha 16 de enero de 2025, la señora MARTHA JAZMIN PINO usuaria del predio ubicado en la manzana F bis casa 13 de ALVARO PATIÑO; identificado con cuenta 841171 presentó reclamo escrito con radicado con el número 37104(227) cuyo contenido era el siguiente: ERROR EN COBRO.

Con el objeto de resolver la petición elevada, se dispuso a consultar la base de datos del sistema de información comercial donde se pudo identificar para el predio en mención se facturan los servicios de alcantarillado y aseo.

Informa la usuaria que el predio no tiene servicio de energía, aporta factura del acueducto comunitario la cual no tiene consumo.

Es importante mencionar que la usuaria aporta factura de energía donde se evidencia que el predio esta desocupado.

Es importante mencionar que, aunque el predio este desocupado se debe informar a la empresa oportunamente para que se reliquiden los servicios por predio desocupado.



2025



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Lo anterior de acuerdo con el **Artículo 150 de la Ley 142/1994** que establece Artículo 150. “De los cobros inoportunos. Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del suscriptor o usuario”.

RESUELVE

PRIMERO: Se reliquidan los servicios de alcantarillado y aseo por predio desocupado de los periodos de septiembre, octubre , noviembre, diciembre y enero de 2025, por lo anteriormente expuesto.

Contra la presente resolución procede el recurso de reposición ante la empresa que expidió este acto administrativo y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la presente resolución.

La señora MARTHA JAZMÍN PINO CASTILLO, identificada como usuaria del predio ubicado en la Manzana F Bis, Lote 13 del barrio Álvaro Patiño, Dosquebradas, identificado con la cuenta No. 841171, interpuso recurso de reposición y en subsidio de apelación contra la resolución emitida por SERVICIUDAD E.S.P., mediante la cual se resolvió su reclamación sobre el cobro de los servicios de alcantarillado y aseo mediante el radicado 768 del 13 de febrero de la presente anualidad .

La peticionaria argumenta que el predio en cuestión no cuenta ni ha contado con servicio de energía ni de gas y que el acueducto comunitario al que está vinculado no registra consumo, señalando que el inmueble permanece desocupado por más de 10 años. Como prueba, anexó facturas correspondientes al servicio de acueducto comunitario y energía.

Que una vez examinado lo expuesto por el recurrente MARTHA JAZMÍN PINO CASTILLO, se entró a realizar análisis sobre las consideraciones presentadas en el recurso, como las razones expuestas por la entidad frente a la reclamación por





SERVICIUDAD ESP

Empresa Industrial y Comercial del Estado

NIT. 816.001.609-1

NUIR 1-661700002



Viglado
Superservicios

predio desocupado, registrado en el inmueble de ubicación MZ F BIS CS 13 ALVARO PATIÑO I, identificado con la cuenta No. 841171.

De acuerdo con la información contenida en la base de datos del sistema de información comercial de SERVICIUDAD E.S.P., el predio se encuentra registrado como usuario de los servicios de alcantarillado y aseo, ya que el sector donde está ubicado el predio se surte de acueducto comunitario. Si bien la facturación de estos servicios está relacionada con el consumo de agua potable, también aplica para predios sin conexión activa al servicio de acueducto, conforme a la normativa vigente y las condiciones tarifarias establecidas en el contrato de condiciones uniformes.

Respecto a la condición de predio desocupado, se reitera que, según la regulación vigente, el usuario debe informar oportunamente a la empresa sobre dicha situación para que se proceda con la respectiva reliquidación, conforme a lo dispuesto en el Artículo 150 de la Ley 142 de 1994. En este caso, la empresa procedió a la reliquidación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por predio desocupado para los periodos de septiembre de 2024 a enero de 2025.

Es importante mencionar en la reclamación inicial se reliquidaron los últimos cinco periodos de facturación.

En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos, conforme a lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Con fundamento en lo anterior, la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios SERVICIUDAD E.S.P

RESUELVE

PRIMERO: CONFIRMAR la decisión adoptada en la resolución impugnada, toda vez que se procedió conforme a la normatividad vigente y se realizó la respectiva reliquidación por predio desocupado en los periodos determinados.



deyo



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



SEGUNDO: REMITIR en subsidio el recurso de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su conocimiento y decisión, en virtud de las competencias otorgadas por la Ley 142 de 1994.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Se expide en Dosquebradas al día tres (03) del mes de marzo del año Dos mil veinticinco (2025).

DIANA CAROLINA HERRERA CASTAÑO
Subgerente Comercial y de Mercadeo (E)
SERVICIUDAD E.S.P.

JAIME HERNANDO VALENCIA GONZÁLEZ
Líder Proceso PQRSD
SERVICIUDAD E.S.P.

